

## Műsorterjesztési szolgáltatás megfeleléség Közzététel

A Technotel Kft. 8600 Siófok Bajcsy Zs. u. 212 sz. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008 év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük a műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

<b>A Technotel Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2008. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	0	Megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	34	Megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	97		Megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75	100	Megfelelt
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60	62	Megfelelt
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	12	10	Megfelelt
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44	45	Megfelelt
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	-	-	

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	35
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	15
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	2,50
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.





Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező és Szolgáltató Kft.

8601 Siófok, Pf.: 34, Tel.: +36 84 506 870, Fax.: +36 84 506 871  
E-mail: info@technotel.hu

A közzététel azonosító száma: TT-KTV\_MF-2008.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Siófok 2009 január 15.

.....  
Cégszerű aláírás

