

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2024 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Technotel Kft
Szolgáltató címe: 8654 Ságvár Fő utca 2/N

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint: Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
az NMHH osztályozása szerint: Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

- Az [Egységes ÁSZF \(Érvényes 2024.05.01-től\)](#) érvényes ÁSZF-ben rögzítettek szerint.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

- Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
<ul style="list-style-type: none">Az Egységes ÁSZF (Érvényes 2024.05.01-től) érvényes ÁSZF-ben rögzítettek szerint.	2024

- A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
<ul style="list-style-type: none">Az Egységes ÁSZF (Érvényes 2024.05.01-től) érvényes ÁSZF-ben rögzítettek szerint.	2024

- Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	

- Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Maverix CRM rendszer adatbázisa	2024

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-		

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
• Az <u>Egységes ÁSZF</u> (Érvényes 2024.05.01-től érvényes ÁSZF-ben rögzítettek szerint.	2024	

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-		

Kiadás helye, kelte: Ságvár, 2025.01.25.

Techno-Tel Kft.

8654 Ságvár, Fő utca 2/n
Levelezési cím: 8600 Ságvár Pf. 34
Tel.: 84/506-870 Fax: 84/506-871

Cégszerű aláírás