

ADATLAP - SZM 2006

a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelés igazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Szolgáltató alapadatai		Előzetesen a Hatóság tölti ki!
(I)	Szolgáltató neve: <input type="text" value="Techno-Tel Távközlési és Informatikai Kivitelező és Szolgáltató Kft."/>	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme: <input type="text" value="8600 SIOFOK Bajcsy-Zs. u. 212."/>	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme: <input type="text" value="8601 SIOFOK Pf. 34."/>	(III)
Szolgáltatás alapadatai		
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: <input type="text" value="Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás"/>	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése: <input type="text" value="Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása"/>	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma: <input type="text" value="64.20.18.0"/>	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): <input type="text" value="2003.08.29"/>	(VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	2	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

(XII) Megfelelőség igazolás módja
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását megfelelési nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelésének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2006. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			
1.	1.		30	30	29
					nap
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			
1.	1.	munkanapokon történt bejelentés esetén	48	72	29
					[óra]
2.	2.	ünnepek és munkaszüneti napokat érintő bejelentések	72	120	29
					[óra]
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása			
1.	1.		97	90	97,51
					[%]
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés			
1.	1.		1800	3000	167
					[perc]
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés			
1.	1.		9000	18000	16568
					[perc]
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség			
1.	1.	384/64-es csomag	192/32	77/13	363/58
					t/s / kib
2.	2.	512/128-as csomag	256/64	102/26	502/113
					t/s / kib
3.	3.	768/256-os csomag	384/128	154/51	717/219
					t/s / kib
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként			
1.	1.		0	0	0
					-

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat	
azonosító (sorszám)	név
(p) BP (16.)	Előfizetői panaszok száma
(q) MP (17.)	Minőségi panaszok száma
(r) JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma
(s) SZP (19.)	A számlapanaszok száma
(t) JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma
(u) ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma
(v) HV	Hatósági vizsgálatok száma
(w) EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma

[db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db]

[db]

[db]

2006.évi adat

157

153

55

0

0

0

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

(XV)

Név: Balogh Gábor

Telefon (munkaidőben):

+36 84 506 870

Cím: 8601 Siófok, Pf. 34.

E-mail (munkaidőben):

info@technotel.hu